

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДЭ.01.01. Деловая этика и бизнес-дипломатия

Автор: Ермолин Алексей Викторович, кандидат психологических наук философских наук

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.01 Экономика. Направленность (профиль) «Финансы и кредит»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у будущего специалиста системного представления об этике, этикете и культуре менеджера, их взаимодействии и взаимовлиянии

Дисциплина Б1.В.ДЭ.01.01 «Деловая этика и бизнес-дипломатия» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Способен использовать навыки коммуникации в команде, применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	УК ОС-4.1	Способен применять навыки делового общения, ведения переговоров, дискуссий в области своей профессиональной деятельности, в том числе, на иностранном языке

Содержание дисциплины

Тема 1. Этика и деловой этикет: понятие и основные принципы

Основные концепции происхождения морали. Общее и особенное в морали. Мораль и этика. Разработка стандартов и кодексов этики деловых отношений. Декларация Ко "Принципы Бизнеса" (1994). Функции этики. Становление этики делового общения как научной дисциплины. Причины повышения внимания к этике деловых

отношений в информационном обществе. Важность этического аспекта в осуществлении управления экономикой. Основное содержание профессионально-этических норм в бизнесе. История развития деловой этики в России. Современная российская деловая этика. Этикет и его виды.

Тема 2. Основные принципы и функции этики деловых отношений

Функции этики деловых отношений. Принципы делового этикета. Этические нормы в бизнес-контактах. Этика переговоров. Подготовка к переговорам: организационные аспекты и психолого-этическая подготовка к основному процессу переговоров. Информационная подготовка к переговорам. Роль технической подготовки. Виды переговоров и стили общения. Достижение целей в переговорах и проблемы этики делового общения. Приемы, применяемые в процессе переговоров. Практика делового взаимодействия (жесты и позиции) и этические проблемы. Метод принципиальных переговоров. Поиск решения и достижение консенсуса. Последствия нарушения деловой этики в деловом общении.

Тема 3. Место и роль этики делового общения в современном обществе

Правила приветствия в деловой сфере. Представление и титулование. Назначение, функции и требования к оформлению визитной карточки в деловой жизни. Этика делового телефонного разговора. Практические рекомендации и требования делового этикета в деловой переписке. Одежда и внешний вид делового мужчины и деловой женщины. Роль деловых приемов в развитии и обеспечении эффективности деловых отношений. Требование этикета к подготовке и организации делового приема (помещение, украшение стола, сервировка). Деловой этикет и поведение за столом во время делового приема. Сувениры и подарки в деловой сфере. Презентации и нормы делового этикета. Особенности международного делового этикета и их роль в деловом общении.

Тема 4. Методы профайлинга как инструмент решения этических проблем в деловых отношениях

Основные методы профайлинга. Методы и принципы профайлинга как инструмент решения этических проблем в отношениях между руководителем и подчиненными в организации. Межличностные конфликты в коллективе, способы их предотвращения. Этические проблемы в отношениях между организациями. Правила и способы разрешения конфликтов. Проблема лидерства.

Тема 5. Бизнес-дипломатия: понятие и основные принципы

Бизнес-дипломатия: понятие. Основные функции бизнес-дипломатии. Бизнесдипломатия как инструмент реализации внешнеэкономических интересов отечественных компаний на современном этапе: проблемы и перспективы. Бизнес-дипломатия как прикладная форма реализации экономических интересов, включающая методы лоббирования и связи с государством.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 4.

Код компонента освоения компетенции	Компонент освоения компетенции	Код промежуточного индикатора освоения	Промежуточный индикатор освоения компетенции	Критерий оценивания
--	---------------------------------------	---	---	----------------------------

		компетенции		
УК ОС-3.1	Способен использовать навыки коммуникации в команде, применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи	ИУК ОС-3.1	Использует навыки коммуникации в команде, применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи	Демонстрирует навыки коммуникации в команде, применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи
УК ОС-4.1	Способен применять основные принципы делового общения при коммуникациях на государственном и на иностранном языке	ИУК ОС-4.1	Применяет основные принципы делового общения при коммуникациях на государственном и на иностранном языке	Демонстрирует умения по применению основных принципов делового общения при коммуникациях на государственном и на иностранном языке

Основная литература

1. Алексина, Т.А. Деловая этика: учебник / Т.А. Алексина. – Москва : Юрайт, 2023. – 384 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06659-3. – Текст : электронный // ЭБС "Юрайт" : [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511123>
2. Бороздина, Г.В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2023. – 463 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01527-0. – Текст : электронный // ЭБС "Юрайт" : [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510501>
3. Спивак, В.А. Деловая этика : учебник и практикум / В.А. Спивак. – Москва : Юрайт, 2023. – 463 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11895-7. – Текст : электронный // ЭБС "Юрайт" : [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511336>